แนวปฏิบัติ เมื่อเกิดฟิชชิ่ง (Phishing) ที่เว็บเซอร์เวอร์ของหน่วยงาน

วัตถุประสงค์

เพื่อกำหนดมาตรการในการแก้ไขปัญหาการเกิดฟิชชิ่ง (Phishing) ให้สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว ไม่ให้เกิดความเสียหาย และส่งผลกระทบต่อหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกที่ใช้งานระบบสารสนเทศ

แนวปฏิบัติ

ข้อ ๑. เมื่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของกระทรวงได้รับแจ้งหรือตรวจพบว่าเว็บเซอร์เวอร์ของหน่วยงานใด ๆ เป็นช่องทางให้ผู้ไม่หวังดีทำฟิชชิ่ง (Phishing) ผู้ดูแลระบบของกระทรวงจะดำเนินการ ดังนี้

(๑) ดำเนินการบล็อค IP Address ของเว็บเซอร์เวอร์ที่โดนฟิชชิ่งนั้น หรือแจ้งผู้ให้บริการเส้นทางเครือข่ายของหน่วยงานดำเนินการโดยเร่งด่วน

(๒) แจ้งผู้ดูแลเว็บเซอร์เวอร์ของหน่วยงานที่ถูกทำฟิชชิ่ง ทาง e-Mail หรือทางโทรศัพท์ เพื่อให้ดำเนินการแก้ไขปัญหา

ข้อ ๒. เมื่อหน่วยงานดำเนินการแก้ไขปัญหาเรียบร้อยแล้ว ให้ประสานไปยังเมื่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของกระทรวงหรือผู้ให้บริการเส้นทางเครือข่ายของหน่วยงาน เพื่อปลดบล็อค IP Address

ข้อ ๓. ผู้ดูแลเว็บเซอร์เวอร์ของหน่วยงานต้องตรวจสอบเว็บเซอร์เวอร์และเว็บไซต์ภายในหน่วยงานของตนเอง รวมทั้งติดตั้งโปรแกรมปรับปรุงช่องโหว่ (patch) อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันผู้ที่ไม่หวังดีในการเข้ามาทำฟิชชิ่ง

หมายเหตุ : ทางผู้เสียหายส่วนใหญ่ เป็นหน่วยงานที่มีการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับการเงิน เช่น ธนาคาร เว็บไซต์ที่เกี่ยวกับการซื้อขายออนไลน์ ฯลฯ หากการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวล่าช้าและมีความเสียหาย อาจมีผลทางกฎหมายต่อหน่วยงานของท่าน